

即時發布

約翰·韋恩機場（John Wayne Airport）在北美機場年度滿意度調查（Annual North American Airport Satisfaction Study）獲得領先排名。

加利福尼亞州聖安娜市 — 約翰·韋恩機場很高興宣布，根據北美機場年度滿意度調查，約翰·韋恩機場在北美大型機場中排名第二。這一卓越成就再次肯定約翰·韋恩機場在提供卓越乘客體驗方面的長期承諾。

在客運量創紀錄的一年中，約翰·韋恩機場因其致力提高乘客滿意度而脫穎而出。雖然面臨巨大客流量、飛行員短缺和與天氣相關的干擾等挑戰，但我們在改善航站樓設施、餐飲、零售服務和行李認領方面的努力，令北美機場的整體乘客滿意度有所提高。

約翰·韋恩機場總監夏琳·雷諾茲（Charlene Reynolds）高興地表示：「我們很開心我們在提升旅客體驗所做的努力在客戶滿意度調查獲得正面迴響。旅客和旅遊業專家的積極認可，證明我們有致力關注一切的細節。」

此調查研究旅客的整體滿意度並評估六個因素：航站設施、機場抵達/出發、行李領取、安全檢查、辦理登機/行李檢查以及食品、飲料和零售服務。

約翰·韋恩機場一直以卓越服務為宗旨而持續獲得肯定；機場在 2017 年和 2018 年在大型機場中排名第一，並在 2019 年和 2020 年排名第二。

如欲了解更多資訊和完整列表，請參閱[新聞稿](#)。